שימוש בפורטל לקוח

הקדמה: פורטל הלקוח הינו אזור אישי ללקוחות שלך המאפשר להם מילוי טפסים מקוונים, תיאום פגישה באופן עצמאי כולל אפשרות לחיוב תשלום מלא *באשראי או השארת אשראי לבטחון. בנוסף הלקוח יכול לערוך או לבטל פגישה שתואמה מול המזכירות וכן לצפות ולהוריד חשבוניות שהפקתם לו. הכל בשליטה ובהגדרה מלאה שלכם. (* איזיקארד אונליין)

המדריך מפרט את השימוש בפורטל הלקוח.

א. כיצד לקוח נכנס לפורטל? להלן מס' אפשרויות

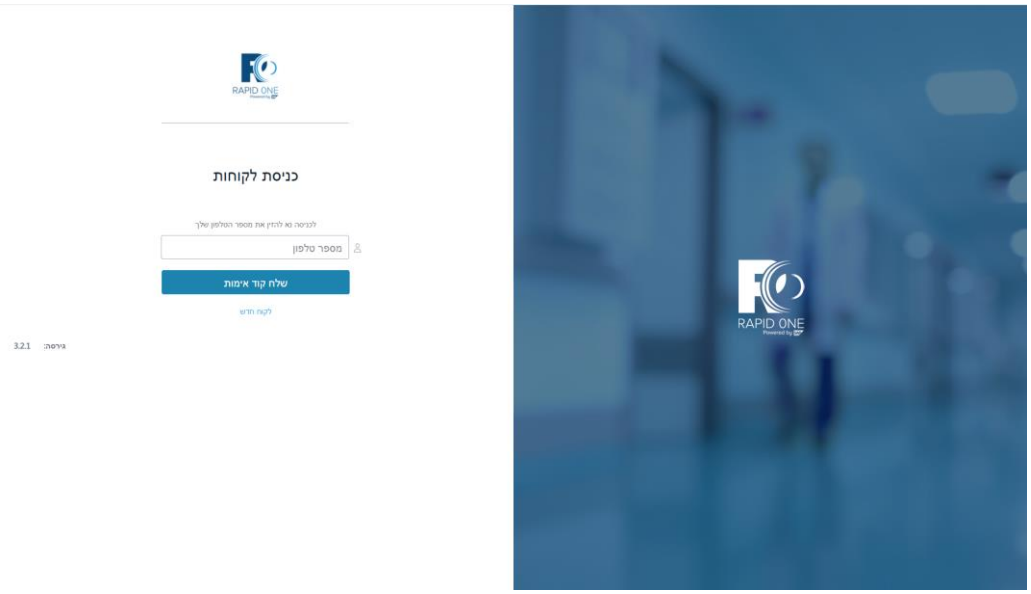
✓ אחרי שמוקד התמיכה הפעילו את פורטל הלקוח אצלכם תוכלו לראות במסך הכניסה שלכם שנוספה לשונית חדשה "כניסת לקוחות"



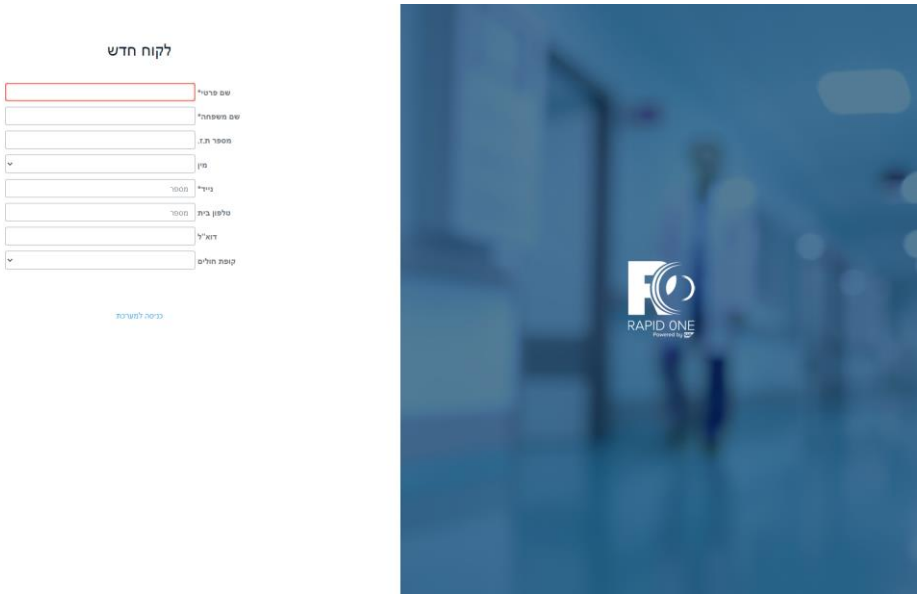


- לקוחות קיימים במערכת שלכם יזינו נייד שלהם ויקבלו סמס חזרה המכיל קוד חד-פעמי לכניסה לפורטל (כך גם בכל כניסה שלהם בעתיד לפורטל – אין שמות משתמש ולא סמאות).

1. **לינק גישה למסך פורטל לקוח בלבד** – https://XXXX.rapid-image.net/patient-login
זו כתובת המערכת שלכם עם תוספת בסיומת שלה. (במקום XXXX להזין את שלכם)
- את הלינק הזה ניתן לשלוח ללקוחות בכל דרך וכמובן להטמיע אותו באתר שלכם.



2. **לינק לרישום לקוח חדש (נפרד מלקוחות קיימים)** - https://XXXX.rapid-image.net/customer-registration
לפורטל אפשרות קליטה ופתיחת תיק ללקוחות חדשים שאינם רשומים עדיין במערכת שלכם.
זו כתובת המערכת שלכם עם תוספת בסיומת שלה. (במקום XXXX להזין את שלכם)



3. הטמעת הפורטל כ IFRAME בתוך האתר שלכם (ולא כהפניה לקישור חיצוני)

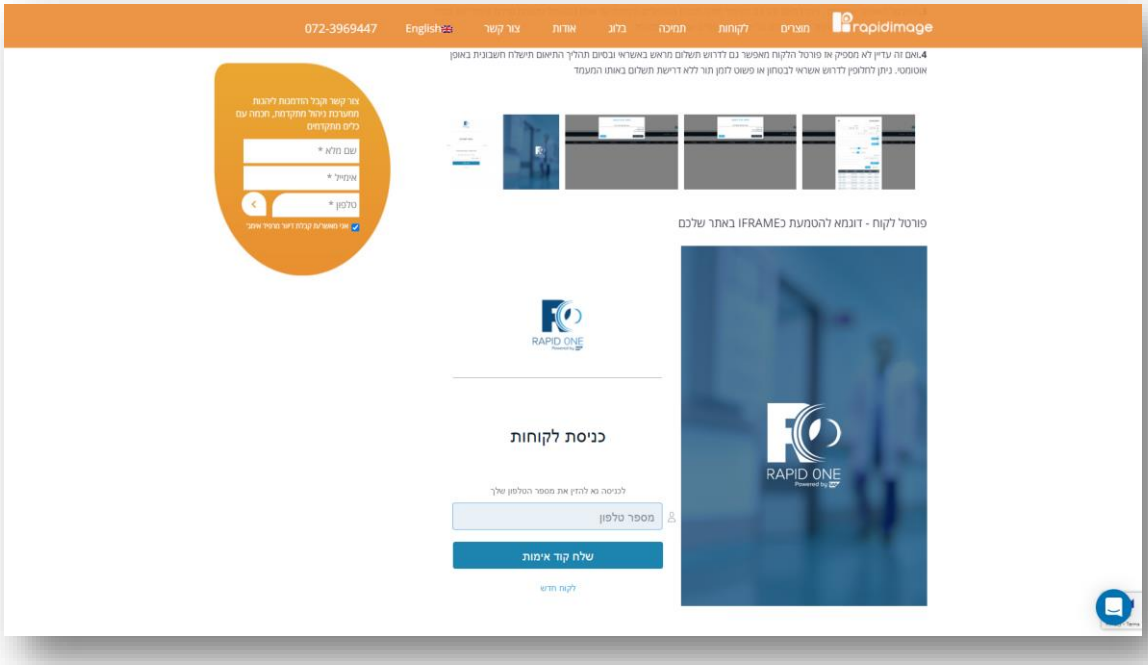
- יש להעתיק את הקוד הבא ולעדכן בה את כתובת המערכת שלכם (במקום XXXX להזין את שלכם)

```
<DOCTYPE html!>
<html>
<body>

<h1/>פורטל לקוח<h1>

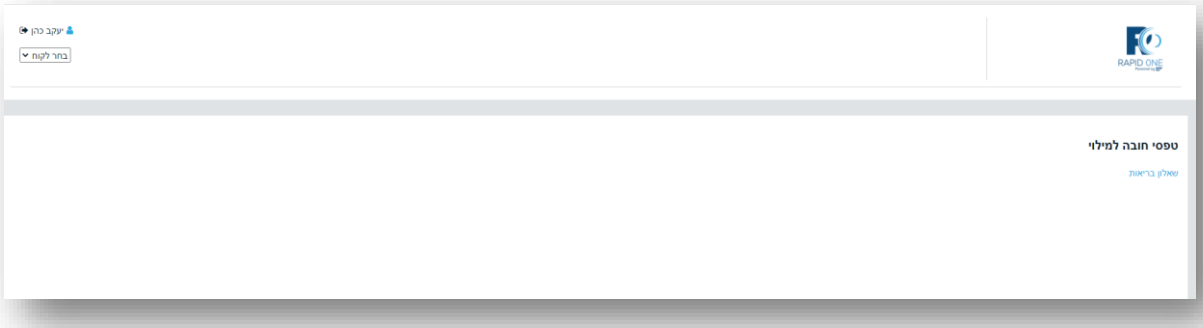
iframe src="https://XXXX.rapid-image.net/patient-login" width=500 height=600 title="W3Schools Free >
<"Online Web Tutorials
<iframe/>

<body/>
<html/>
```



ב. בואו נכיר את השימוש בפרוטל - אחרי שהכנסו מס' נייד וקיבלנו קוד חד-פעמי בהודעת סמס

✓ מסך טפסי חובה למילוי (אופציונלי ולפי הגדרה) – כאן נדרש לעבור ולמלא את הטפסים המוצגים



✓ מסך הבית של פורטל הלקוחות מציג לנו:

א. פגישות שתואמו ואפשרות ביטול/תיאום מחדש (לפי הגדרה)

ב. תיאום פגישה חדשה והשלמת מפגש לקורס שהלקוח רשום

ג. תיאום לבני משפחה שלכם

ד. הצגת חשבוניות שהופקו לכם

