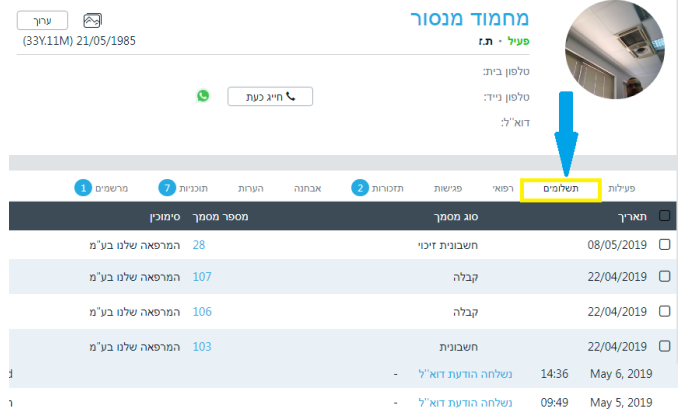


**אופן ביטול קבלה וזיכוי / ביטול עסקת אשראי**

1. כל מסמך פיננסי שהונפק אפשר לראות אותו בתוך התיק לקוח, תחת לשונית "תשלומים".



2. ביטול קבלה או חלק מקבלה.

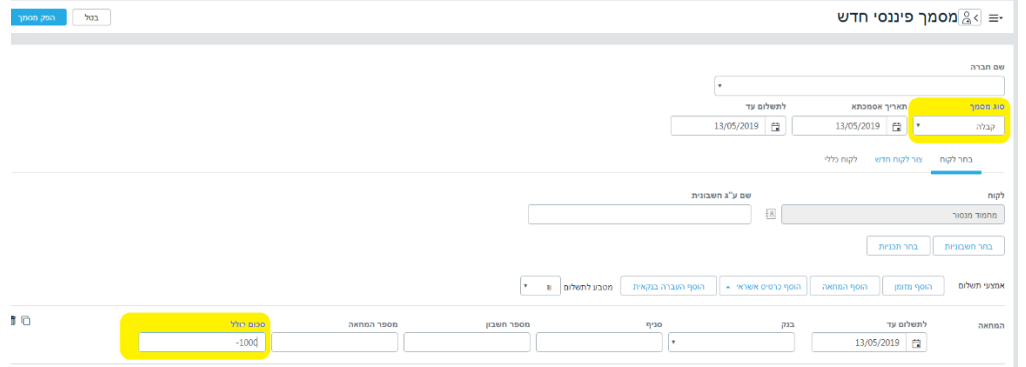
א. כשיש צורך לבטל קבלה או חשבונית, אפשר להיכנס ללשונית של התשלומים בתיק לקוח, וליד כל רשומה של מסמך פיננסי אפשר לראות כפתור ביטול.



ב. אם לוחצים ביטול של קבלה זה בעצם מבטל אותה והכפתור "ביטול" נעלם.  
 ג. אם לוחצים ביטול על חשבונית, זה מפיק חשבונית זיכוי.

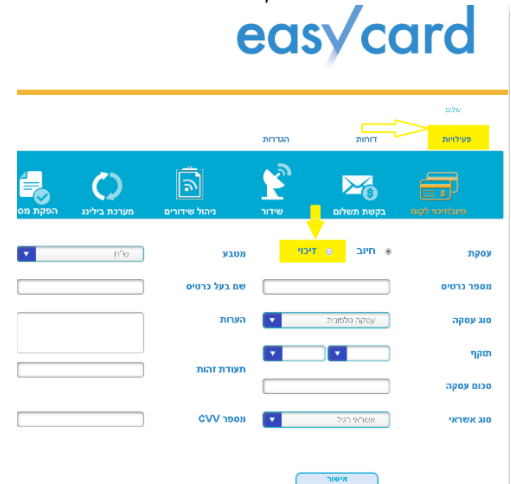
3. ביטול חלקי על עסקה של תשלומים

כשיש צורך לבטל חלק מתשלומים בקבלה שהונפקה על אמצעי תשלום של כרטיס אשראי או המחאות, אז מנפיקים קבלה במינוס.  
 שזה בעצם אותה שיטה של הפקת מסמך פיננסי אבל מקלידים את הסכומים במינוס, על ידי הוספת מינוס (-) לפני הסכום.

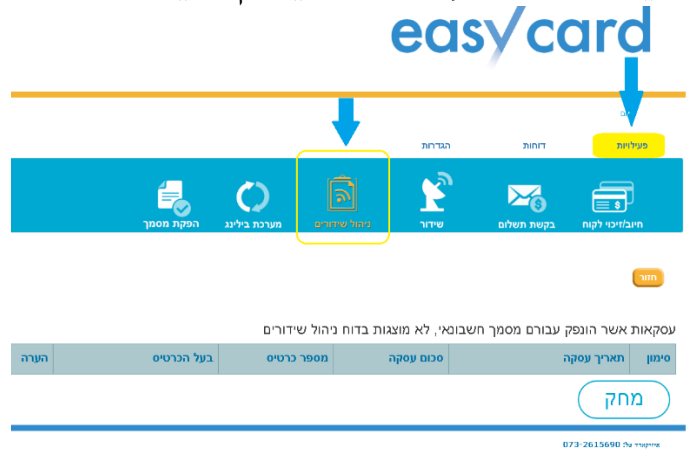


4. זיכוי כרטיס אשראי.

א. כדי לזכות כרטיס אשראי צריך להיכנס לאתר איזי קארד, עם שם משתמש וסיסמה שמקבלים רק דרך איזי קארד. ושם אפשר לבצע עסקת זכות:



ב. כדי לבטל עסקת אשראי, דרך אתר איזי קארד : בוחרים בלשונית "פעילויות" ולאחר מכן בוחרים ב"ניהול שידורים"



ושם בעצם יופיעו רשומות של עסקה שטרם שודרה, ואפשר לסמן אותה ולבצע ביטול על ידי לחיצה על "מחק".